



# Algemene voorwaarden Travels and Bites - Retreats

## 1. Deelname

1.1 Door het versturen van het boekingsformulier verklaart de deelnemer akkoord te zijn met de algemene voorwaarden.

## 2. Organisatie

2.1 De retreats worden georganiseerd door Travels and Bites, onderdeel van Episode Wonderful (hierna te noemen 'organisatie'), geregistreerd in de Kamer van Koophandel te Breda onder het KVK-nummer 81631650.

2.2 De organisatie heeft het recht wijzigingen in het programma of programma-onderdelen aan te brengen, zoals tijden van activiteiten of het vervangen van een docent (bv. in geval van ziekte).

2.3 Deelname aan het programma geschiedt op basis van vrijwilligheid. Deelnemers zijn vrij om af te zien van (delen van) het programma.

2.4 Het afzien van deelname van het programma of programma-onderdelen geeft geen recht op terugbetaling van een deel van het inschrijfgeld of vervangende activiteiten.

## 3. Betaling

3.1 De deelnemer ontvangt een boekingsbevestiging met factuur binnen 5 werkdagen na aanmelding.

3.2 Betaling van de factuur dient binnen 14 dagen overgemaakt te worden op rekeningnummer NL10 KNAB 0407 2782 81 t.n.v. Episode Wonderful te Breda. Na ontvangst van betaling is de deelname definitief. Bij niet-tijdige betaling heeft de organisatie het recht de boeking te laten vervallen.

3.3 Bij aanmelding minder dan 14 dagen voor de retreat dient het bedrag minimaal 48 uur voor de start van de retreat overgemaakt te zijn op bovengenoemd rekeningnummer.

## 4. Annulering

4.1 Als de deelnemer besluit zich terug te trekken (wegens ziekte of persoonlijke omstandigheden) dan hebben zij recht op terugbetaling van ten hoogste een deel van de verschuldigde deelnamekosten:

### Meerdaagse retreats

- Tot vier maanden voor aanvang van de retreat: terugbetaling van 75% van de deelnamekosten.
- Twee tot vier maanden voor aanvang van de retreat: terugbetaling van 50% van de deelnamekosten.
- Eén tot twee maanden voor aanvang van de retreat: terugbetaling van 25% van de deelnamekosten.
- Twee weken tot één maand voor aanvang van de retreat: terugbetaling van 10% van de deelnamekosten.
- Minder dan twee weken voor aanvang van de retreat: er worden geen deelnamekosten terugbetaald.

### Dagretreats

- Tot 14 dagen voor aanvang van de retreat: terugbetaling van 100% van de deelnamekosten.



- Twee weken tot een week voor aanvang van de retreat: terugbetaling van 75% van de deelnamekosten.
- Een week tot 2 dagen voor aanvang van de retreat: terugbetaling van 50% van de deelnamekosten.
- Minder dan 2 dagen voor aanvang van de retreat: terugbetaling van 15% van de deelnamekosten.

4.2 De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het eventuele afsluiten van een annuleringsverzekering die bijvoorbeeld bij het geval van een coronabesmetting de kosten bij annulering dekt.

4.3 Indien de deelnemer niet bij de retreat aanwezig kan zijn, is in de plaats stelling mogelijk wanneer de gegevens en eventuele betaling van de vervangende deelnemer uiterlijk 12 uur voor deelname doorgegeven worden.

4.4 De organisatie heeft het recht de retreat te annuleren indien daar een gegronde reden voor is, bijvoorbeeld bij te weinig deelnemers, ziekte van de organisatie of overmacht. Bij annulering door de organisatie ontvangt de deelnemer het volledige bedrag terug gestort op zijn/haar rekening. De deelnemer heeft geen recht op enige andere vorm van compensatie of schadevergoeding.

4.5 De organisatie heeft het recht deelnemers te weigeren, bijvoorbeeld als de kamers al volgeboekt zitten.

## **5. Aansprakelijkheid**

5.1 Travels and Bites zal de retreat met de grootst mogelijke zorg samenstellen en uitvoeren.

5.2 Deelname aan de retreat is op eigen risico. De organisatie is niet aansprakelijk voor letsel of enige vorm van schade waaronder verlies, diefstal van of schade aan persoonlijke bezittingen tijdens de retreat.

5.3 Klachten dienen schriftelijk en gemotiveerd aan de organisatie kenbaar gemaakt te worden. De deelnemer ontvangt binnen 14 werkdagen een reactie op de klacht met indien nodig een passende oplossing.

## **6. Medische disclaimer**

6.1 De yogalessen zijn een vorm van vrijetijdsbesteding en geen vervanging of vorm van medische behandeling.

6.2 Geef medische klachten of blessures altijd vooraf aan bij de yogadocent. Mogelijk kunnen oefeningen en houdingen hierop aangepast worden of vervangende opties gegeven worden.

## **7. Huisregels**

7.1 Deelnemers dienen zich aan de huisregels van de accommodatie te houden. Eventuele opzettelijke schade aan de accommodatie wordt verhaald op de veroorzaker.

7.2 Foto- en video opnames van andere deelnemers mogen alleen gemaakt worden met toestemming van de betreffende personen.

7.3 Hoewel het geen '(digitale) detox'-retreat is, wordt aangeraden het gebruik van je mobiele telefoon en het nuttigen van alcohol zo veel mogelijk te beperken.

Voor vragen over de Algemene Voorwaarden kun je contact opnemen met Travels and Bites via [info@travelsandbites.nl](mailto:info@travelsandbites.nl).